



Stadtratsfraktion
im Stadtrat
Zwickau

6. Wahlperiode

Zwickau, den 07.02.2022

Antrag

zur Aufnahme eines Verhandlungsgegenstandes auf die Tagesordnung der Sitzung Stadtrat 24.02.2022 gemäß § 2, Abs. 2 der Geschäftsordnung des Stadtrates

Prüfauftrag zur Weiterentwicklung der Zwickau App

Der Stadtrat möge beschließen:

Die Stadtverwaltung wird beauftragt zu prüfen, wie die Zwickau App bedarfsorientiert weiterentwickelt und schrittweise mit weiteren Funktionen ausgestattet werden kann. Der Finanzbedarf für die Entwicklung und Betreuung ist zu ermitteln. Zu prüfen ist auch, ob eine Förderung über das Programm „Modellprojekte Smart Cities: Stadtentwicklung und Digitalisierung“ des Bundes möglich ist oder andere Fördermöglichkeiten genutzt werden können.

Begründung:

Seit 2013 bietet die Stadt die "Zwickau App" an, diese eignet sich ideal für Besucher und Touristen aus nah und fern. Ein digitaler Stadtführer mit Informationen und Bildern zu Museen, ausgewählten Kirchen, Parkanlagen, Sportstätten und besonderen Sehenswürdigkeiten. Zudem bietet die App: Informationen zu Parkmöglichkeiten für PKW und Busse sowie themenspezifische Rundgänge zu Robert Schumann und Martin Luther.

Mit "WO ZWICKT`S" hat der Bürger auf der Webseite der Stadt Zwickau einen Mängelmelder als direkten Draht zur Stadtverwaltung. Außerdem steht die Zusatzfunktion "Vorschläge und Anregungen" zur Verfügung. Daneben bietet Zwickau mit E-Mail Newsletter, Facebook, Instagram, Twitter und YouTube weitere Social Media Schnittstellen an. Allerdings sind die Anwendungen nicht so vernetzt, um eine effektive Nutzbarkeit zu generieren.

Durch das Onlinezugangsgesetz (OZG) wird festgelegt, dass künftig sämtliche Verwaltungsleistungen in Deutschland auch über ein Bürgerportal digital bereitgestellt werden sollen. Dies bringt weitere Herausforderungen und Nutzungsmöglichkeiten mit sich, um diese in der Zwickau App zu vernetzen und dem Anwender einen optimalen Mehrwert zu bieten.

Bürgerinnen und Bürger wünschen sich eine agile und effiziente Verwaltung. Sie muss schnell Informationen geben, reagieren und es ermöglichen Anliegen online erledigen zu können. Mit einer erweiterten Zwickau-App könnte der Nutzen der Digitalisierung für die Zwickauer Bürger und Besucher sicht- und erlebbar werden. Mit der App soll eine nutzenorientierte Lösung geschaffen werden, welche auch Verwaltungsprozesse und viele andere Bereiche vereinfachen, sowie den Alltag erleichtern könnten.

Das Rathaus für die Hosentasche - immer aktuell informiert - immer in Kontakt.

Christopher Kühn
Fraktionsvorsitzender